

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новоалександровский детский сад № 17 "Солнышко"»
(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Новоалександровский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Размещена на официальном сайте ДОО информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	02.02.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Размещена на официальном сайте ДОО информация о наличии диетического меню в ДОО	02.02.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в образовательную организацию	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Размещена на официальном сайте ДОО информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье в ДОО	02.02.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Размещена на официальном сайте ДОО форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	02.02.2026
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Размещен на официальном сайте ДОО в разделе " Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" план по итогам НОКО в 2019 году	02.02.2026
6	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Размещен на официальном сайте ДОО в разделе " Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году	02.02.2026
7	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Размещен на официальном сайте ДОО в разделе " Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" план по итогам НОКО в 2022 году	02.02.2026
8	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Размещен на официальном сайте ДОО в разделе " Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году	02.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	25.12.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов - устанавливаются поручни	02.02.2026
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-пунктурным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	25.12.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Приобретены и размещены носители информации (таблички) необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов. Приобретены и установлены в помещениях ДОО дублирующие информационные носители знаками и табличками, выполненными рельефно-пунктурным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	02.02.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	02.02.2026
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Проведено обучение сотрудников ДОО по вопросам этики и деонтологии. Внесены на регулярной основе совещания с коллективом ДОО по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	02.02.2026
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (11,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Разработаны памятки для сотрудников ДОО по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	02.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей. Провести совместные мероприятия: семейные праздники "День отца", "День матери", "День здоровья", "День семьи". Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях; информирование родителей о деятельности ДОО, об участии педагогов и воспитанников в значимых мероприятиях, о создании образовательной среды для развития и воспитания детей не реже 1 раза в неделю.	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Проведены Дни открытых дверей. Проведены совместные мероприятия: семейные праздники "День отца", "День матери", "День здоровья", "День семьи". Размещена и обновляется информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте ДОО и в социальных сетях; информирование родителей о деятельности ДОО, об участии педагогов и воспитанников в значимых мероприятиях, о создании образовательной среды для развития и воспитания детей (1 раз в неделю).	15.05.2026
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Создана и организована работа дежурной группы	02.03.2026
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом качеством оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести благоустройство прилегающей территории	31.05.2026	Михайловская Татьяна Анатольевна заведующий	Проведено благоустройство прилегающей территории (прогулочные участки и площадки)	29.04.2026



Заведующий *Михайловская Т.А.*