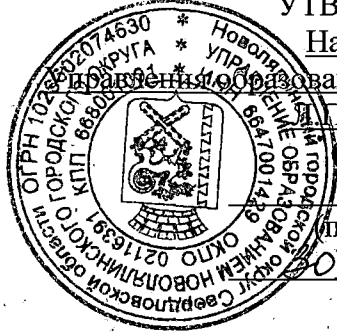


УТВЕРЖДЕН
Распоряжением УО НГО от 30.01.2019 № 13

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
Управления образованием Новолялинского ГО
И.И. Морозова
(ф.и.о.)
Мор
(подпись)
30.01.2020
(дата)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Новолялинский городской округ
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Новолялинского городского округа
«Детский сад № 17 «Солнышко»
(наименование организации)
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ	На сайте ДОУ разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31 января 2020 г.	Дубова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель, ответственный за оформление сайта	Документы размещены на официальном сайте	20 января2020
Поддерживать актуальность	Через сайт ДОУ организовать обратную связь с участниками	31 января 2020 г.	Дубова Ольга Геннадьевна,	На сайте реализован модуль обратной	20 января 2020 г.

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ и их функционирование	образовательных отношений с помощью электронных сервисов, электронной почты		старший воспитатель, ответственный за оформление сайта	связи.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ	Разместить на официальном сайте ДОУ: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	31 января 2020 г.	Дубова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель, ответственный за оформление сайта	На сайте создан раздел по независимой оценке, в нем размещена требуемая информация	20 января 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- оснастить прогулочные площадки оборудованием;	31 июля 2022 г.	Михайловская Татьяна Анатольевна, заведующий		
	- усовершенствовать десятидневное меню;	28 февраля 2020 г.	Дубова Ольга Геннадьевна, старший воспитатель, Кугурлуяну Рита Разитовна, заведующий	Десятидневное меню утверждено приказом заведующего. Меню соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям.	3 февраля 2020 г.

	- ввести в штат ставку педагога-психолога;	31 января 2021 г	хозяйством		
	- обеспечить охрану ДОУ сотрудниками частных охранных организаций;	30 ноября 2020 г.			
	- приобретение современных средств обучения, игр, учебных пособий;	31 июля 2021 г.			
	- усовершенствовать спортивную площадку.	31 июля 2021 г			

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); приобретение сменных кресел-колясок; -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 марта 2023 года	Михайловская Татьяна Анатольевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Провести беседы с сотрудниками и родителями	1 апреля 2021 г.	Михайловская Татьяна Анатольевна, заведующий	Проведены совещания с сотрудниками ДОУ, а также 2	15 июня 2020 г.

				родительских собрания.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Организовать мониторинг путем анкетирования	1 апреля 2021 г.	Михайловская Татьяна Анатолевна, заведующий	Проведено анкетирование родителей	15 июня 2020 г.